



Ecommerce ULM

Petunjuk Penggunaan Bagi Pembeli

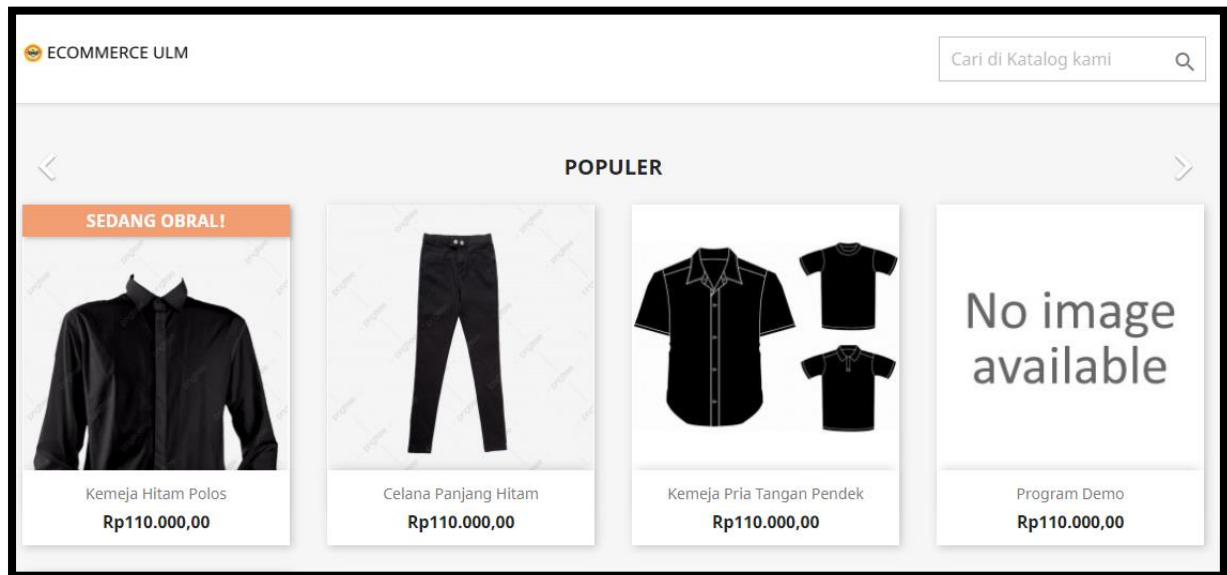
Daftar Isi

Petunjuk Penggunaan Bagi Pembeli	2
1. Beli Barang	2
2. Buat Akun	11
3. Login.....	14
4. Lupa Password	16
5. Informasi Akun	19
6. Alamat.....	21
6.1. Menambahkan Alamat Baru	22
6.2. Mengubah Alamat	23
6.3. Menghapus Alamat.....	23
7. Riwayat Pembelian	24

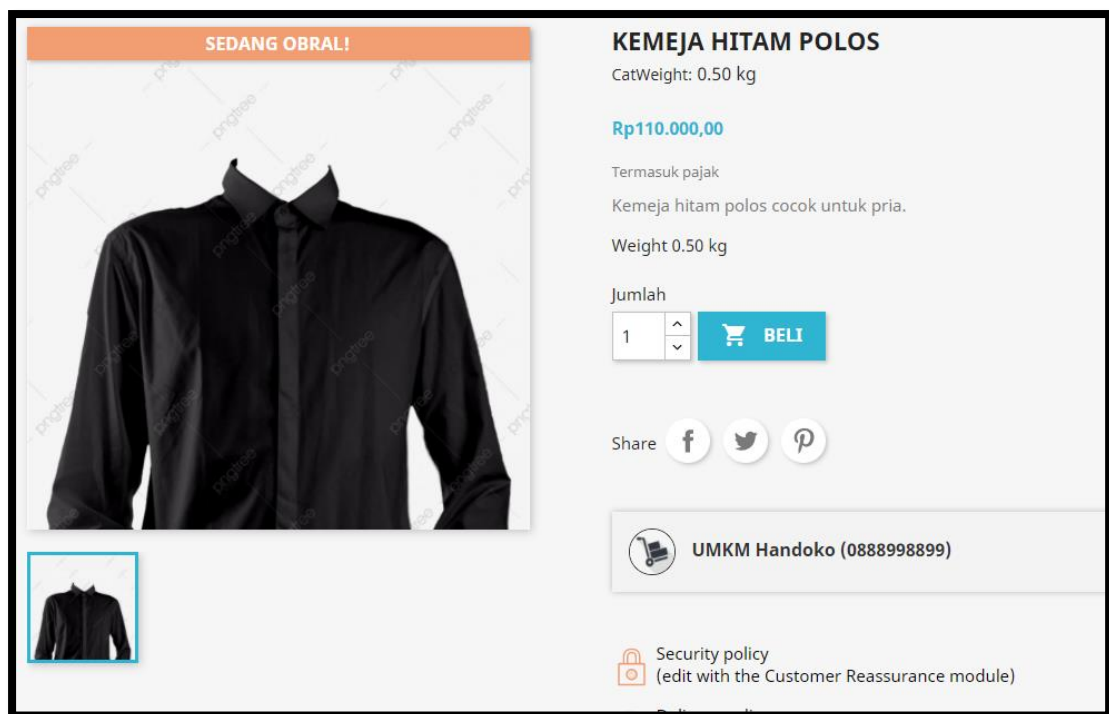
Petunjuk Penggunaan Bagi Pembeli

1. Beli Barang

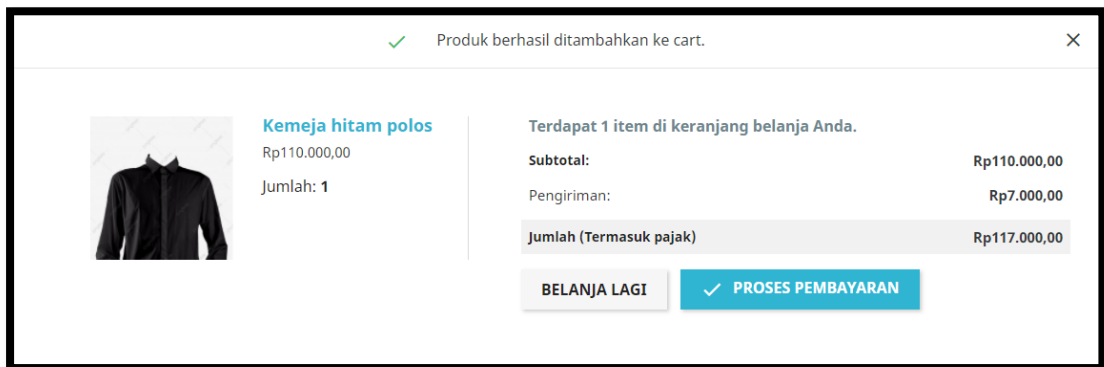
Pengguna dapat membeli barang yang dijual pada aplikasi **ecommerce.ulm.ac.id**.



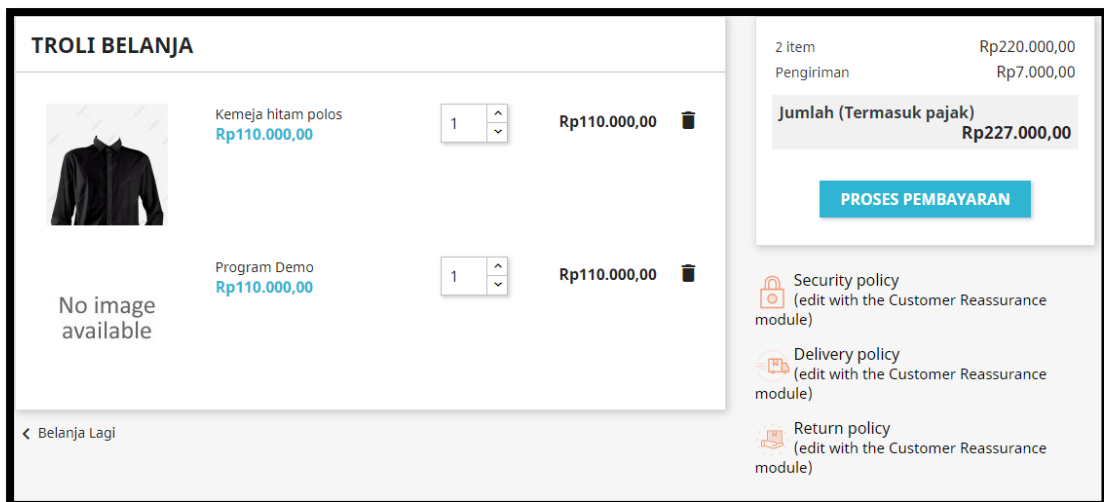
- Untuk membeli barang pada ecommerce.ulm.ac.id, silakan pilih produk yang diinginkan. Kemudian jumlah yang diinginkan, lalu tekan tombol “**Beli**”.



- Kemudian akan muncul form **Keranjang**.



- Jika anda ingin berbelanja lagi, silakan klik tombol **“Belanja Lagi”**.
 - Jika tidak, silakan tekan tombol **“Proses Pembayaran”**.
- Jika anda sudah selesai berbelanja, silakan tekan tombol **“Proses Pembayaran”**.



- Kemudian anda akan diminta untuk mengisi data informasi anda. Kemudian:
 1. Pilih Panggilan anda.
 2. Isikan nama depan anda pada *field* Nama Depan.
 3. Isikan nama belakang pada *field* Nama Belakang.
 4. Jika anda ingin membuat akun sekaligus, silakan isikan password dan tanggal lahir anda.
 5. Kemudian centang “Privasi data pelanggan”
Data pribadi yang Anda berikan digunakan untuk menjawab kueri, memproses pesanan, atau membolehkan akses ke informasi tertentu. Anda berhak mengubah dan menghapus semua informasi pribadi yang ditemukan di halaman "Akunku".
 6. Kemudian centang **“I agree to the terms and conditions and the privacy policy”**
 7. Lalu tekan tombol **“Lanjutkan”**.

1 INFORMASI ANDA

Belanja tanpa mendaftar | **Login**

Panggilan

☒ Tuan ☐ Nona

Nama Depan

Akun

Only letters and the dot (.) character, followed by a space, are allowed.

Nama Belakang

Pembeli

Only letters and the dot (.) character, followed by a space, are allowed.

Email

akun.pembeli@gmail.com

Buat akun *(opsional)*

Dan hemat waktu Anda saat pembelian berikutnya!

Password

PILIH

Opsional

Tanggal lahir

YYYY-MM-DD

(Mis.: 1970-05-31)

Opsional

☐ Terima penawaran khusus dari rekanan kami

☐ Privasi data pelanggan
Data pribadi yang Anda berikan digunakan untuk menjawab kueri, memproses pesanan, atau membolehkan akses ke informasi tertentu. Anda berhak mengubah dan menghapus semua informasi pribadi yang ditemukan di halaman "Akunku".

☐ Berlangganan buletin kami
Anda dapat berhenti berlangganan kapan saja. Caranya, temukan informasi kontak kami di halaman aturan penggunaan.

- Jika anda sudah memiliki akun, silakan login pada *tab* **Login** dengan memasukkan **username** dan **password** yang anda miliki.
- Kemudian pada Alamat isikan :
 1. Nama depan pada *field* Nama Depan.
 2. Nama belakang pada *field* Nama Belakang.
 3. Untuk nama perusahaan dan kode PPN pengisiannya bersifat opsional, jadi boleh untuk tidak diisi.
 4. Alamat lengkap pada *field* Alamat dan Alamat Lengkap.
 5. Kode pos pada *field* Kode Pos.
 6. Kota pada menu *dropdown* Kota
 7. Provinsi pada menu *dropdown* Provinsi.
 8. Telepon yang dapat dihubungi pada *field* Telepon
 9. Centang pilihan “Gunakan alamat ini untuk faktur juga”, jika ingin dibuatkan faktur.
 10. Kemudian tekan tombol “**Lanjutkan**”

2 ALAMAT

Alamat yang dipilih akan digunakan baik untuk alamat pribadi (untuk invoice) dan sebagai alamat pengiriman.

Nama Depan	Akun	
Nama Belakang	Pembeli	
Perusahaan		Opsional
Kode PPN		Opsional
Alamat		
Alamat lengkap		Opsional
Kode Pos		
Kota	-- harap pilih --	
Propinsi	-- harap pilih --	
Negara	Indonesia	
Telepon		Opsional

☒ Gunakan alamat ini untuk faktur juga

LANJUTKAN

- Kemudian pilih kurir yang anda inginkan.

3 PENGIRIMAN

☒		TIKI	ECO (Economy Service)	Rp6.000,00 termasuk pajak.
☐		POS	Paket Kilat Khusus	Rp7.000,00 termasuk pajak.
☐		TIKI	REG (Reguler Service)	Rp7.000,00 termasuk pajak.
☐		JNE	CTC (JNE City Courier)	Rp7.000,00 termasuk pajak.
☐		Kurir COD ULM	Kurir COD ULM	Rp7.000,00 termasuk pajak.
☐		JNE	CTCYES (JNE City Courier)	Rp10.000,00 termasuk pajak.

Jika Anda ingin menambahkan komentar tentang pesanan Anda, silakan tulis di bawah ini.

LANJUTKAN

- Jika anda memilih “Kurir COD ULM”, maka pembayaran akan dilakukan dengan cara COD.
- Tambahkan komentar jika anda ingin menambahkan pesan kepada kurir, lalu tekan tombol “**Lanjutkan**”.

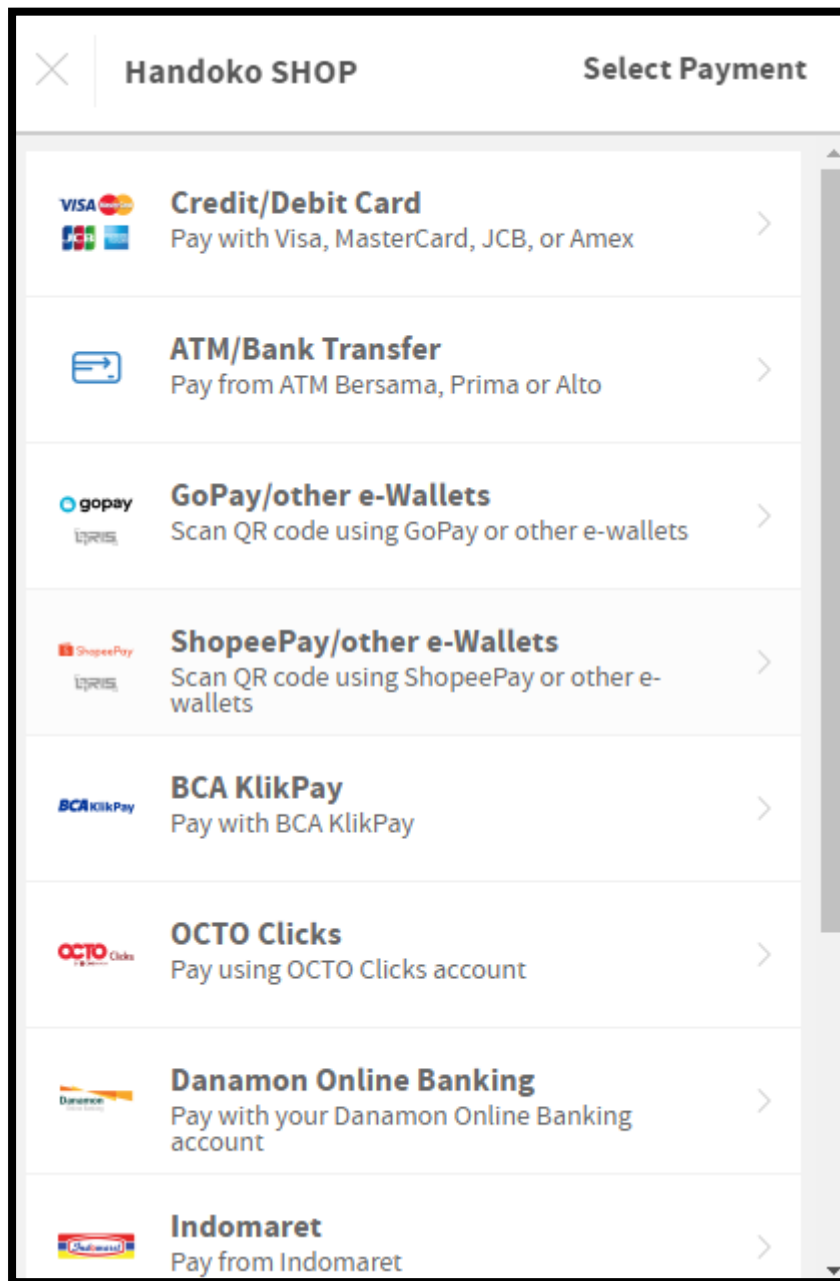
4 PEMBAYARAN

☐ Online Payment via Midtrans

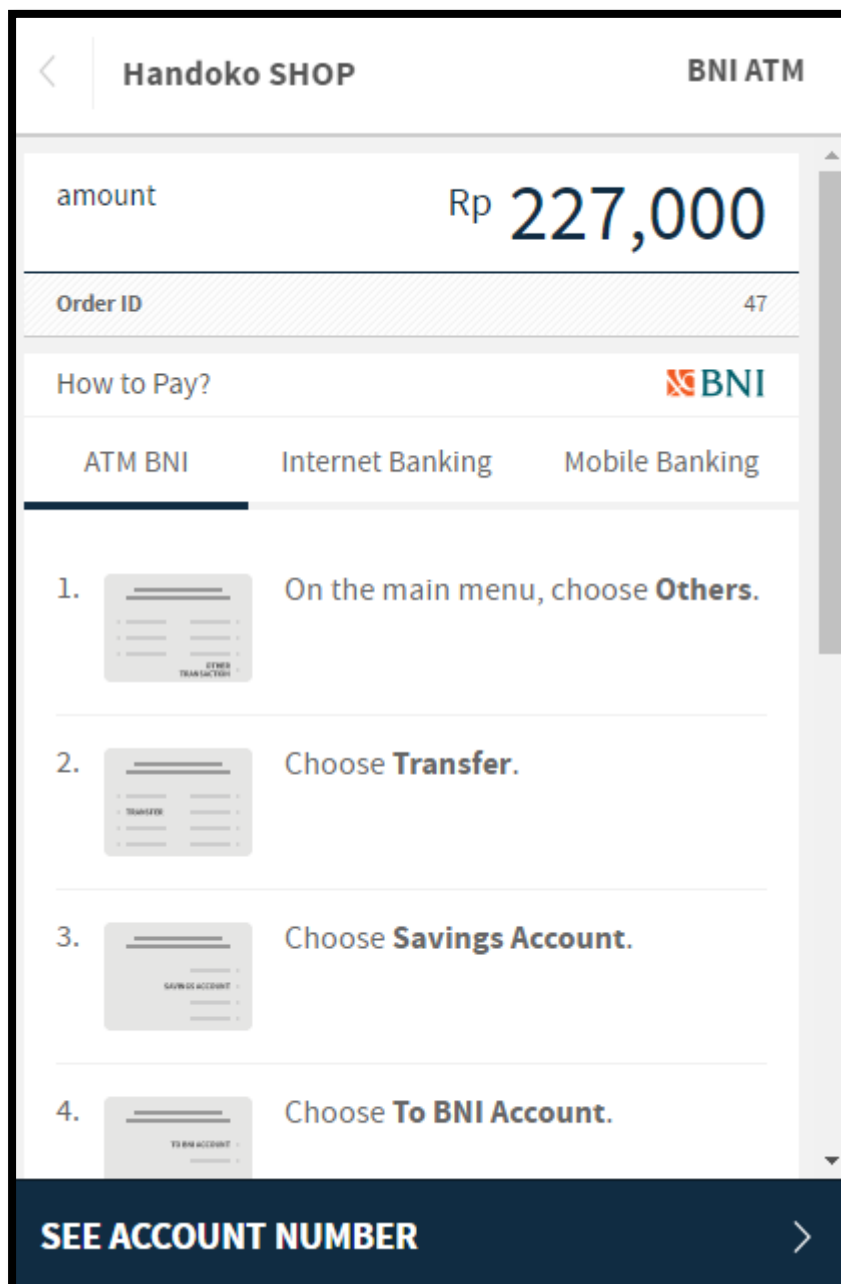
☐ Saya setuju dengan [syarat dan ketentuan](#) yang berlaku dan mematuhi tanpa syarat.

PLACE ORDER

- Kemudian untuk pembayaran, silakan pilih metode pembayaran menggunakan midtrans, dan centang “Saya setuju dengan syarat dan ketentuan yang berlaku dan mematuhi tanpa syarat.”
- Kemudian tekan tombol “**Place Order**”. Lalu akan muncul pembayaran yang tersedia. Silakan pilih pembayaran yang anda inginkan.



- Kemudian ikuti petunjuk pembayaran yang ditampilkan. Kemudian tekan “**See Account Number**”



- Jika pembayaran sudah dilakukan, silakan tekan **“I have completed my payment”**

Payment Step

 **midtrans** Payment via Midtrans.

 Complete your payment ...

Please complete your payment as instructed before, your order status will be updated on our system once payment is complete. Once you have completed your payment check your email or "Order History" menu. You can also check your email for instruction.

[View Payment Instruction](#)

[I have completed my payment](#)

- Kemudian akan muncul form notifikasi bahwa pembayaran telah selesai.

 **PESANAN ANDA SUDAH DITEGASKAN**

Surel telah dikirim ke alamat surel Anda akun.pembeli@gmail.com.

BUTIR PESANAN	HARGA SATUAN	JUMLAH	TOTAL PRODUK
Subtotal			
Pengiriman & penanganan			Gratis
JUMLAH (TERMASUK PAJAK)			
RINCIAN PEMBELIAN:			
Referensi pembelian:			
Pembayaran:			
Pengiriman:			

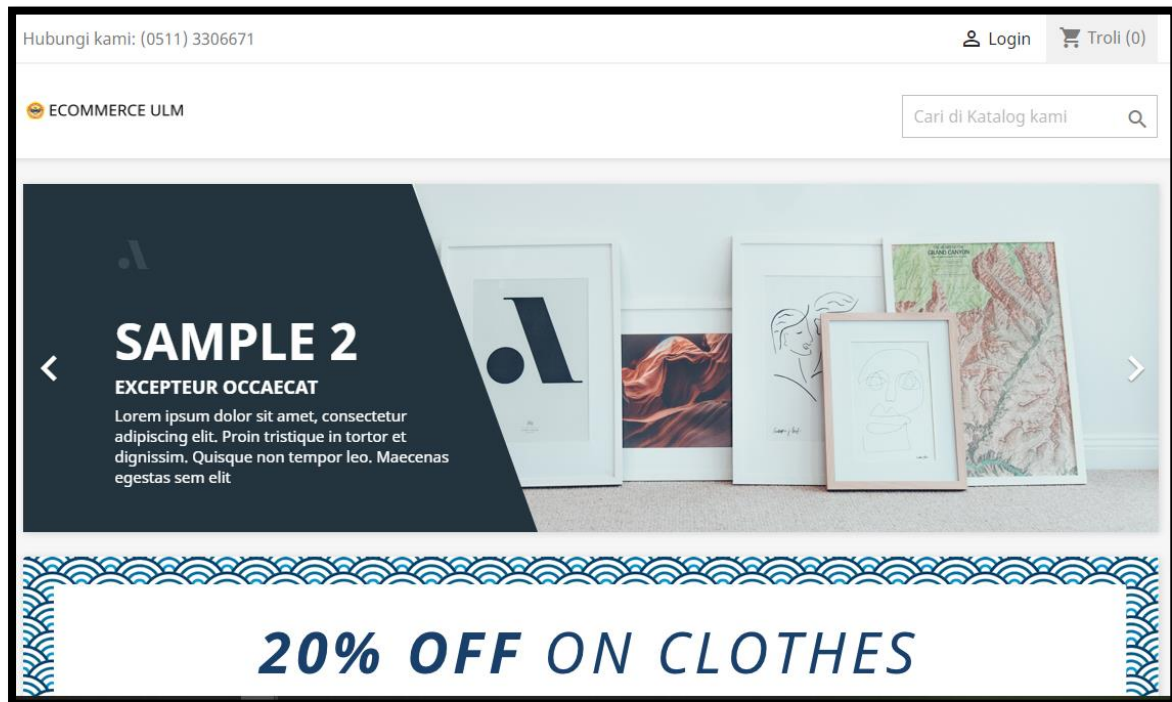
 Your payment on Ecommerce ULM is complete!

If you have questions, comments or concerns, please contact our [expert customer support team](#).

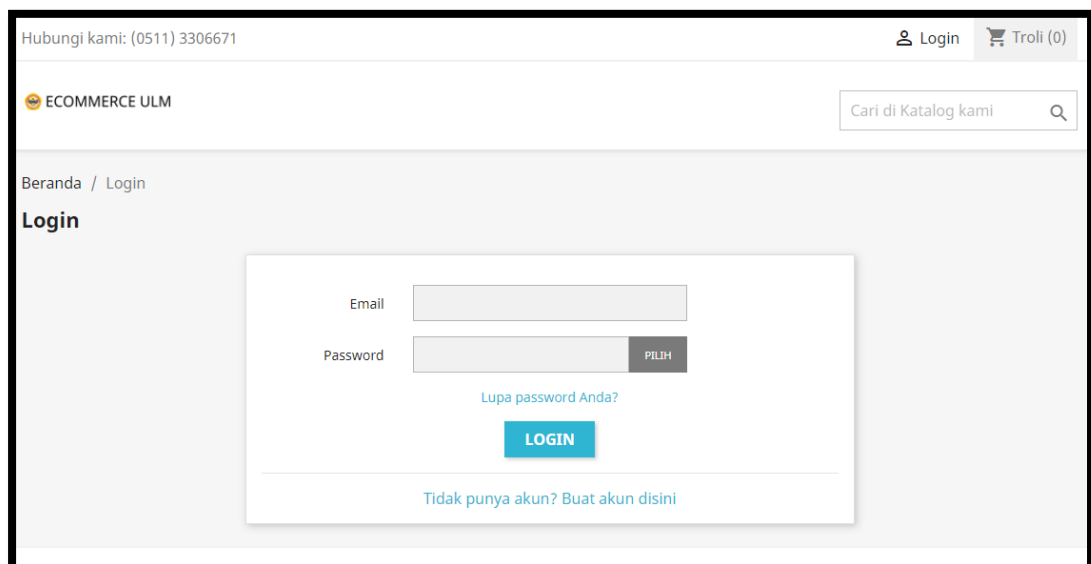
[VIEW ORDER HISTORY](#)

2. Buat Akun

Untuk membuat akun di Ecommerce ULM, silakan akses melalui url <https://ecommerce.ulm.ac.id/>. Kemudian tekan tombol “**Login**”. Kemudian anda akan diarahkan ke halaman **Login**.



- Kemudian tekan “**Tidak punya akun? Buat akun disini**”



- Lalu anda akan diarahkan kehalaman **Buat Akun**.

Sudah memiliki akun? [Login!](#)

Panggilan ☐ Tuan ☐ Nona

Nama Depan
Only letters and the dot (.) character, followed by a space, are allowed.

Nama Belakang
Only letters and the dot (.) character, followed by a space, are allowed.

Email

Password PILIH

Tanggal lahir Opsional
(Mis.: 1970-05-31)

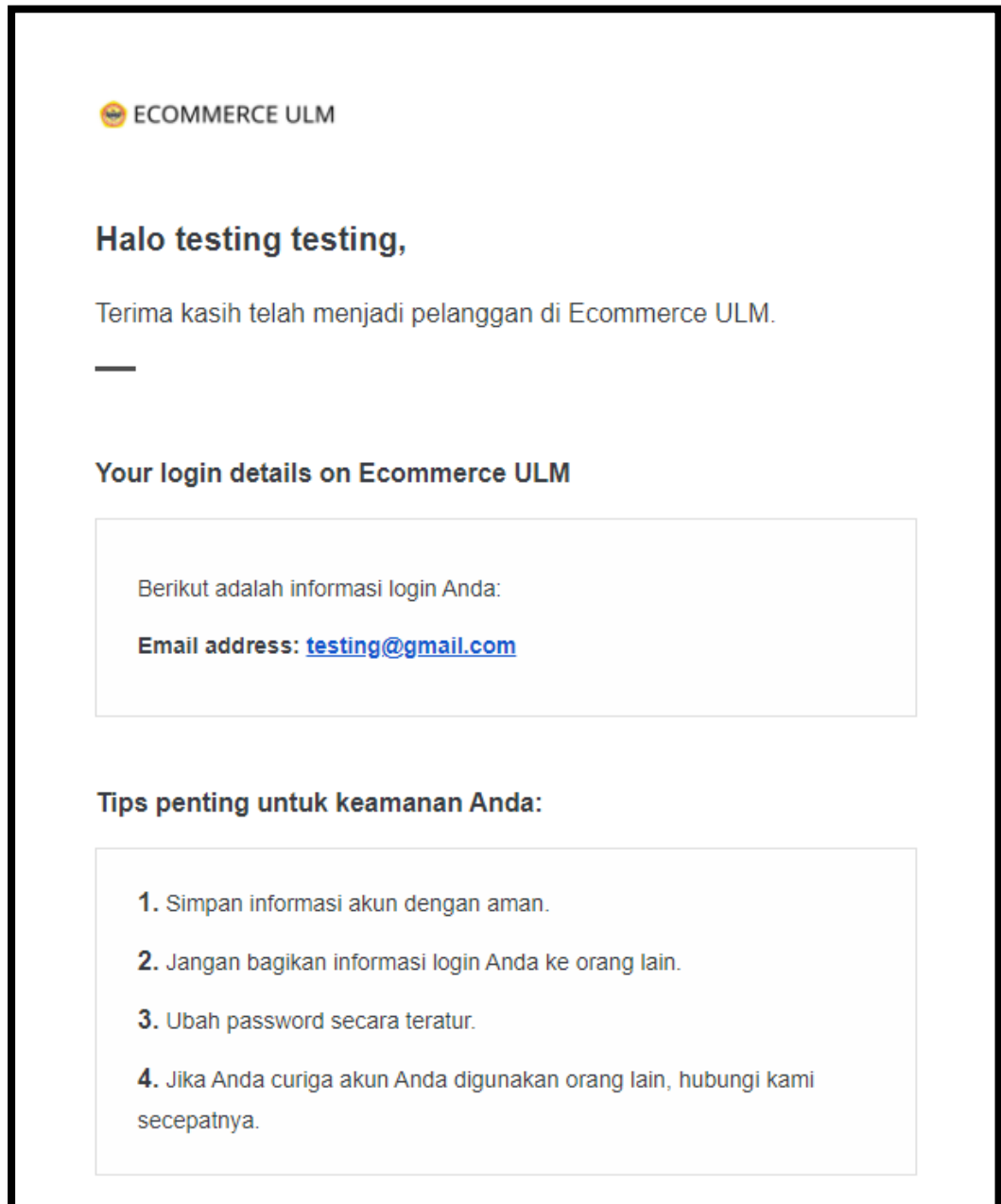
☐ Terima penawaran khusus dari rekanan kami

☐ Privasi data pelanggan
Data pribadi yang Anda berikan digunakan untuk menjawab kueri, memproses pesanan, atau membolehkan akses ke informasi tertentu. Anda berhak mengubah dan menghapus semua informasi pribadi yang ditemukan di halaman "Akunku".

- Kemudian anda akan diminta untuk mengisi data informasi anda. Kemudian:
 1. Pilih Panggilan anda.
 2. Isikan nama depan anda pada *field* Nama Depan.
 3. Isikan nama belakang anda pada *field* Nama Belakang.
 4. Isikan password pada *field* Password
 5. Isikan tanggal lahir anda *field* tanggal lahir
 6. Kemudian centang “ Privasi data pelanggan

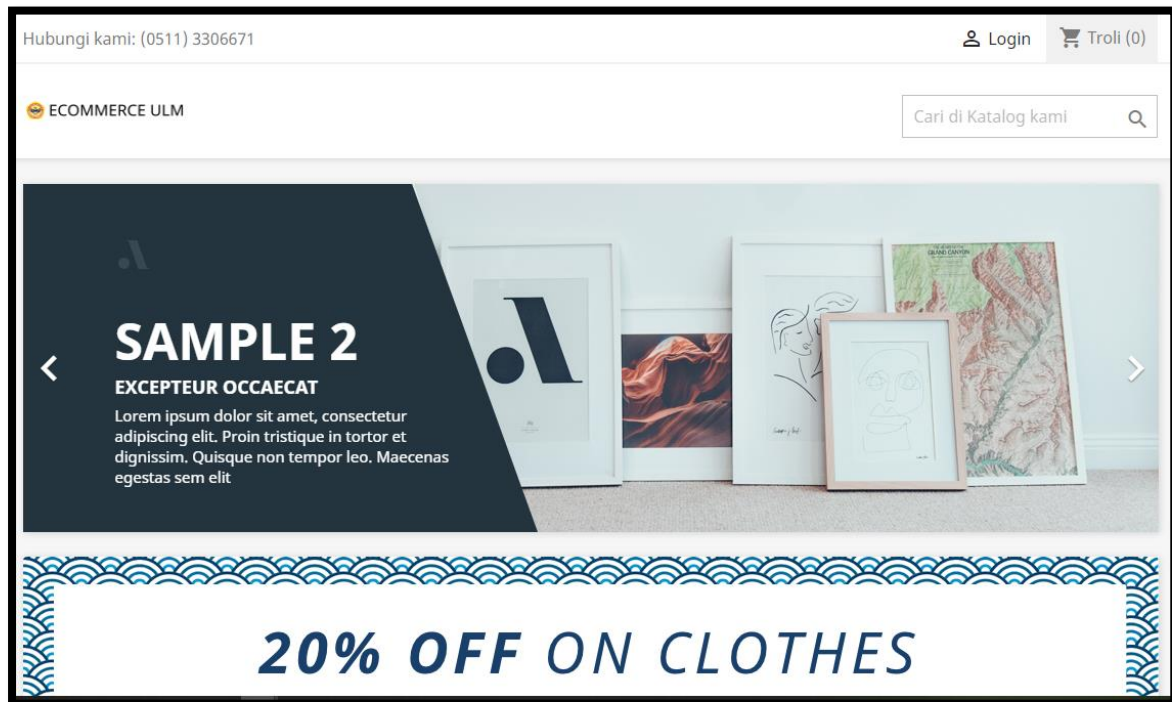
Data pribadi yang Anda berikan digunakan untuk menjawab kueri, memproses pesanan, atau membolehkan akses ke informasi tertentu. Anda berhak mengubah dan menghapus semua informasi pribadi yang ditemukan di halaman "Akunku".

7. Kemudian centang **"I agree to the terms and conditions and the privacy policy"**
8. Lalu tekan tombol **"Simpan"**.
9. Kemudian cek **Kotak Masuk** email yang sudah anda daftarkan. Maka sistem akan mengirim pesan seperti gambar berikut :

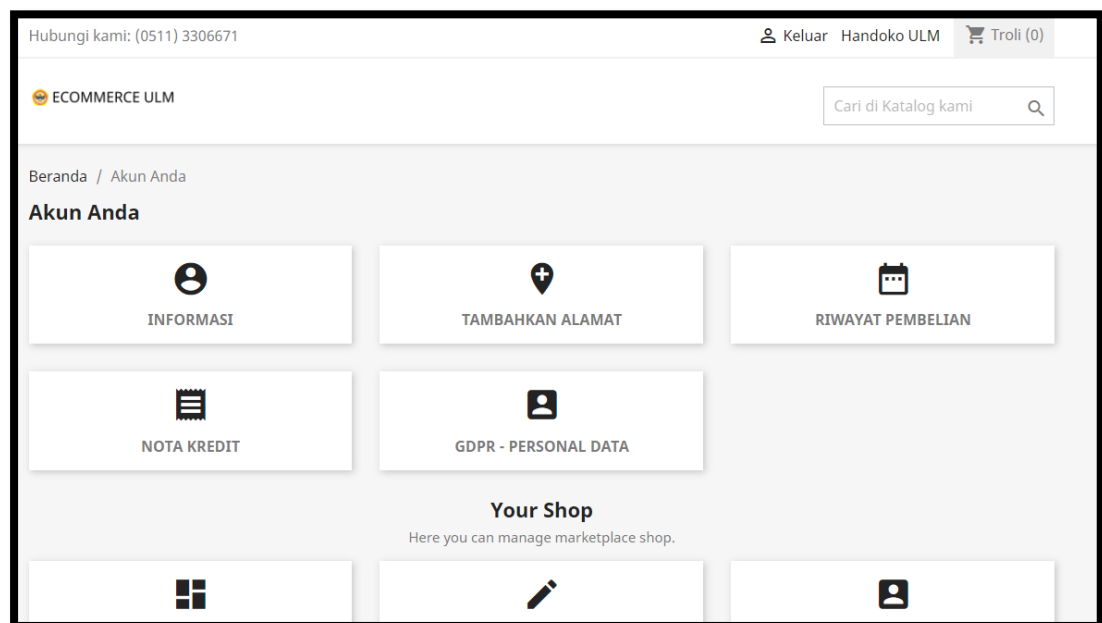


3. Login

Untuk login ke Ecommerce ULM, silakan akses melalui url <https://ecommerce.ulm.ac.id/>. Kemudian tekan tombol “**Login**”. Kemudian anda akan diarahkan ke halaman **Login**.



- Kemudian isikan *username* anda dengan *email* dan *password* yang sudah diberikan oleh admin. Kemudian tekan tombol “**Login**”.



- Jika *username* dan *password* anda benar, anda akan diarahkan kehalaman **Beranda**.

Hubungi kami: (0511) 3306671 [Login](#) [Troli \(0\)](#)

🛒 ECOMMERCE ULM

[Beranda](#) / [Login](#)

Login

Email

Password [PILIH](#)

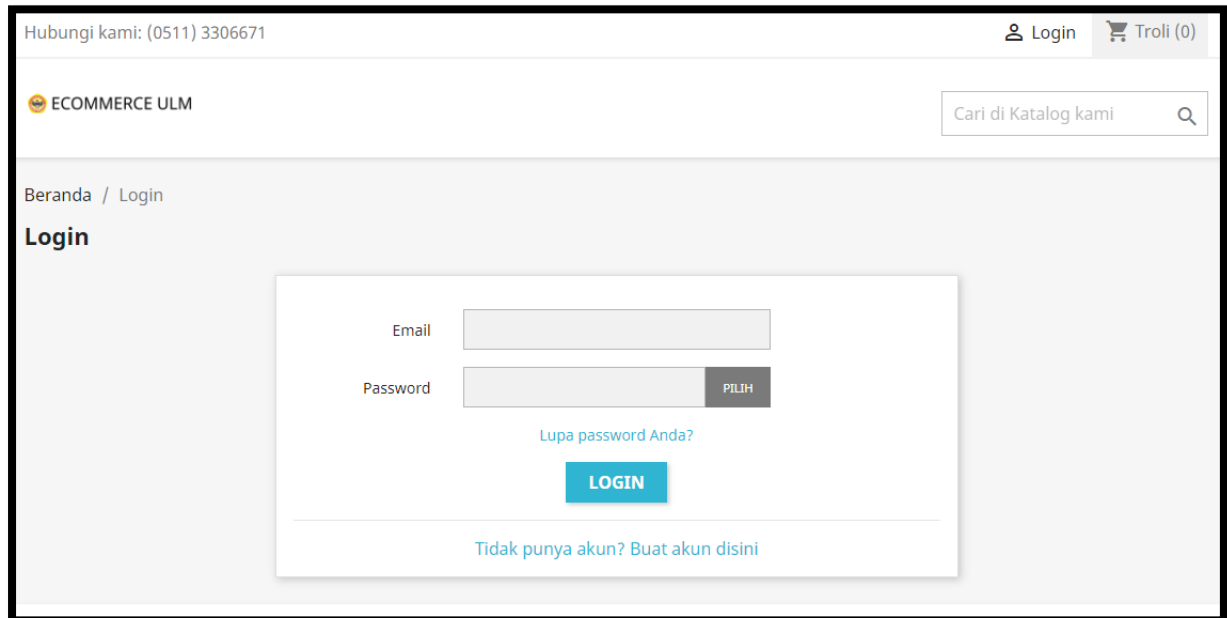
[Lupa password Anda?](#)

[LOGIN](#)

[Tidak punya akun? Buat akun disini](#)

4. Lupa Password

Untuk mereset password anda, silakan tekan “**Lupa Password Anda?**” yang berada dibawah *field input password*.



Hubungi kami: (0511) 3306671

Login Troli (0)

ECOMMERCE ULM

Cari di Katalog kami

Beranda / Login

Login

Email

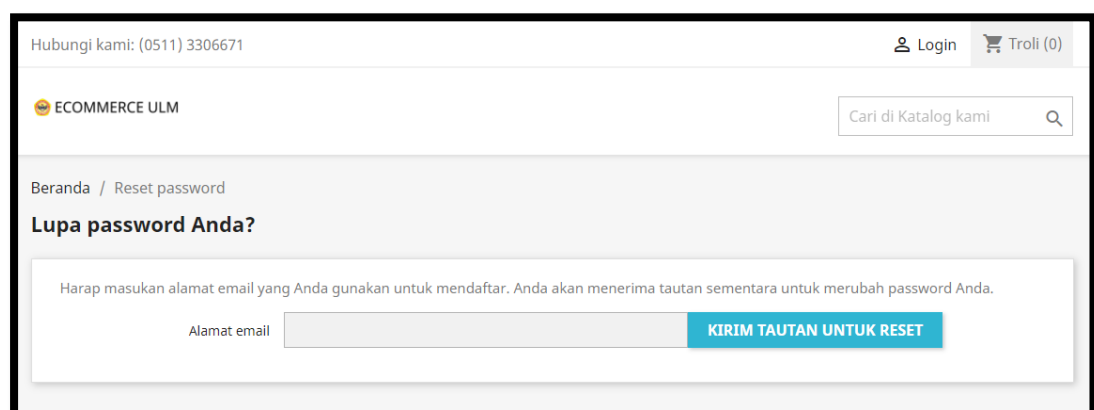
Password PILIH

Lupa password Anda?

LOGIN

Tidak punya akun? Buat akun disini

- Kemudian anda akan diarahkan kehalaman **Reset Password**. Lalu isikan *email* anda yang terdaftar pada sistem ecommerce. Kemudian tekan tombol “**KIRIM TAUTAN UNTUK RESET**”.



Hubungi kami: (0511) 3306671

Login Troli (0)

ECOMMERCE ULM

Cari di Katalog kami

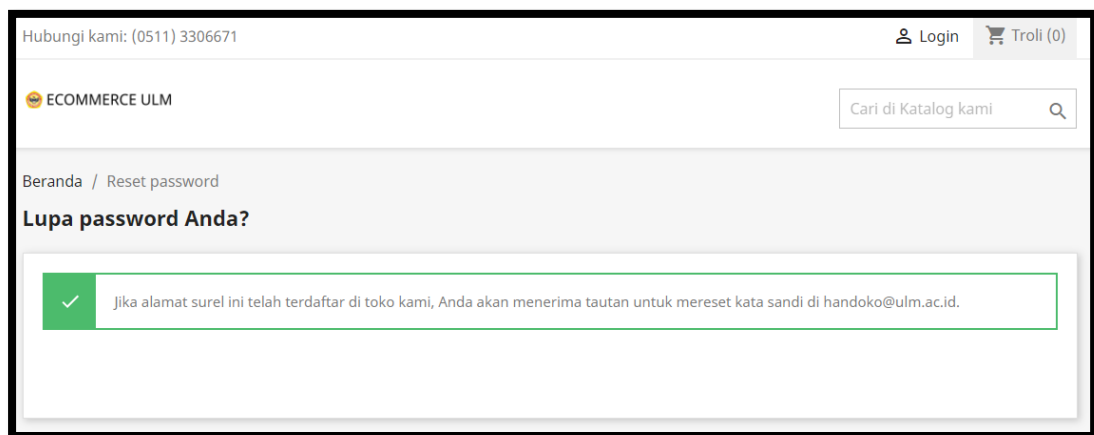
Beranda / Reset password

Lupa password Anda?

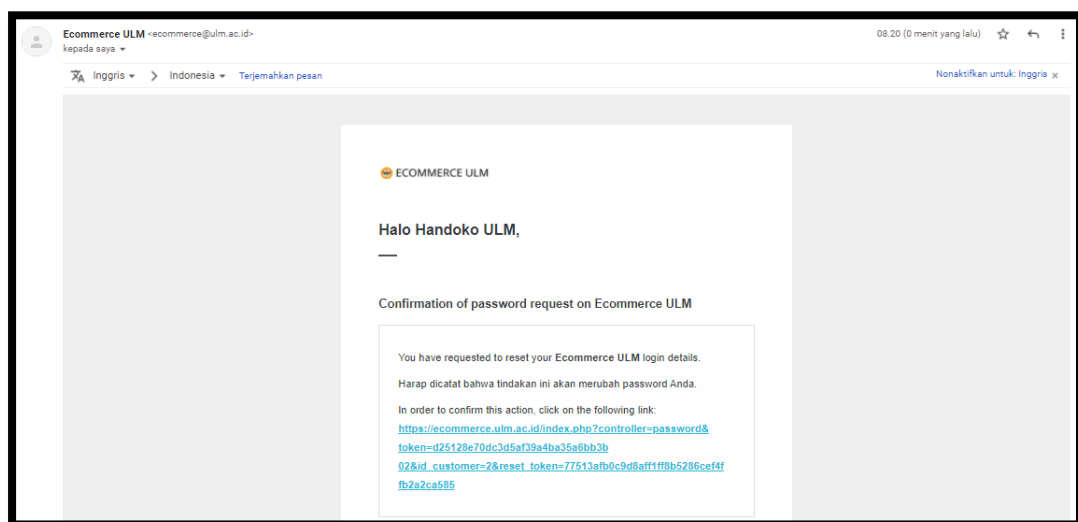
Harap masukan alamat email yang Anda gunakan untuk mendaftar. Anda akan menerima tautan sementara untuk merubah password Anda.

Alamat email KIRIM TAUTAN UNTUK RESET

- Setelah itu, sistem akan menampilkan notifikasi. Kemudian silakan cek *folder Kotak masuk* atau **Spam** pada email anda.



- Klik tautan yang dikirimkan melalui email untuk reset password anda.



- Kemudian anda akan diarahkan kehalaman **Reset Password**. Isikan *password* baru anda pada *field Password Baru*, dan ulangi masukkan *password* baru anda pada *field Konfirmasi*, lalu tekan tombol “**UBAH PASSWORD**”.

ECOMMERCE ULM

Cari di Katalog kami

Beranda / Reset password

Reset password

Alamat surel: handoko@ulm.ac.id

Password baru

Konfirmasi

UBAH PASSWORD

5. Informasi Akun

Halaman ini berisikan informasi data diri anda.

Beranda / Akun Anda / Informasi Anda

Informasi Anda

Panggilan ☒ Tuan ☐ Nona

Nama Depan
Only letters and the dot (.) character, followed by a space, are allowed.

Nama Belakang
Only letters and the dot (.) character, followed by a space, are allowed.

Email

Password PILIH

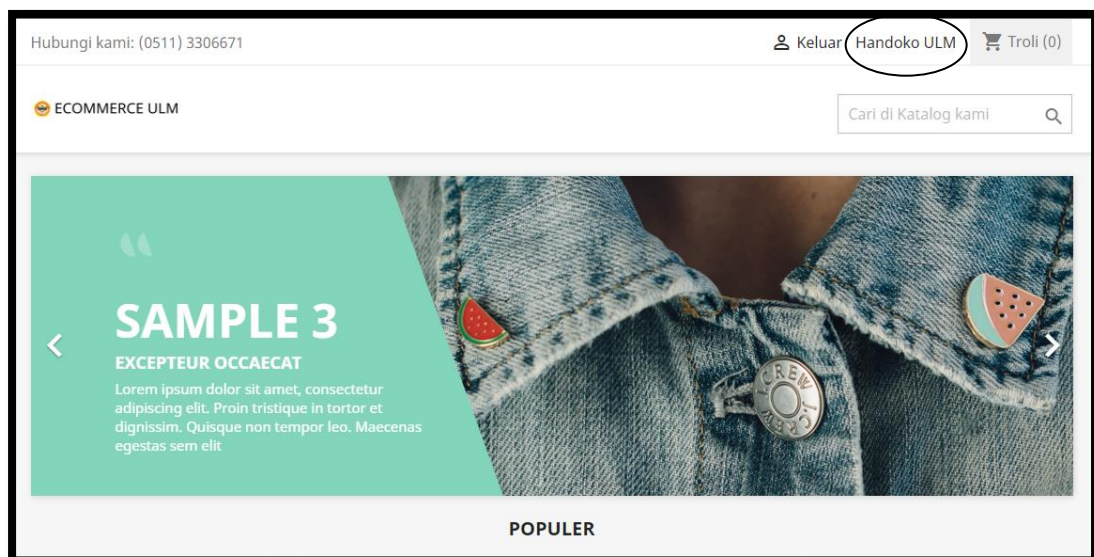
Password baru PILIH Opsional

Tanggal lahir Opsional
(Mis.: 1970-05-31)

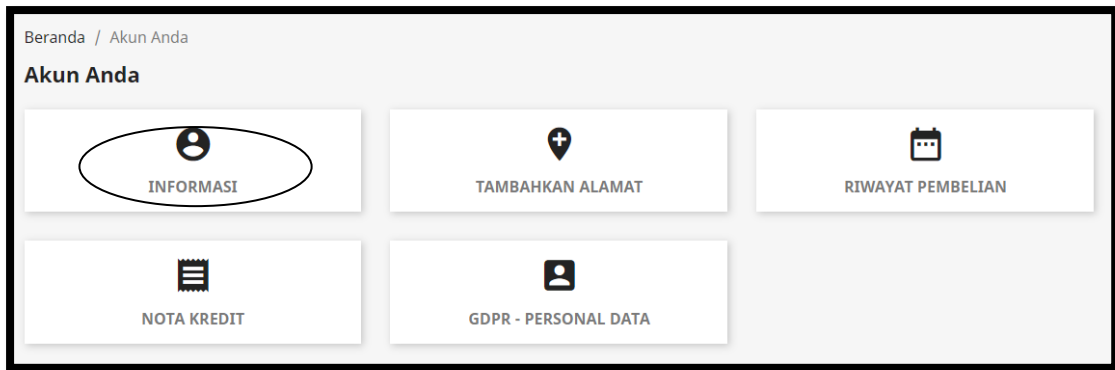
☐ Terima penawaran khusus dari rekanan kami

☐ Privasi data pelanggan
Data pribadi yang Anda berikan digunakan untuk menjawab kueri,

- Halaman ini dapat diakses dengan cara menekan tulisan **Nama Akun anda** (dalam dokumentasi ini menggunakan nama **Handoko ULM**) pada kanan atas halaman.



- Lalu tekan **Informasi** pada **Akun Anda**.

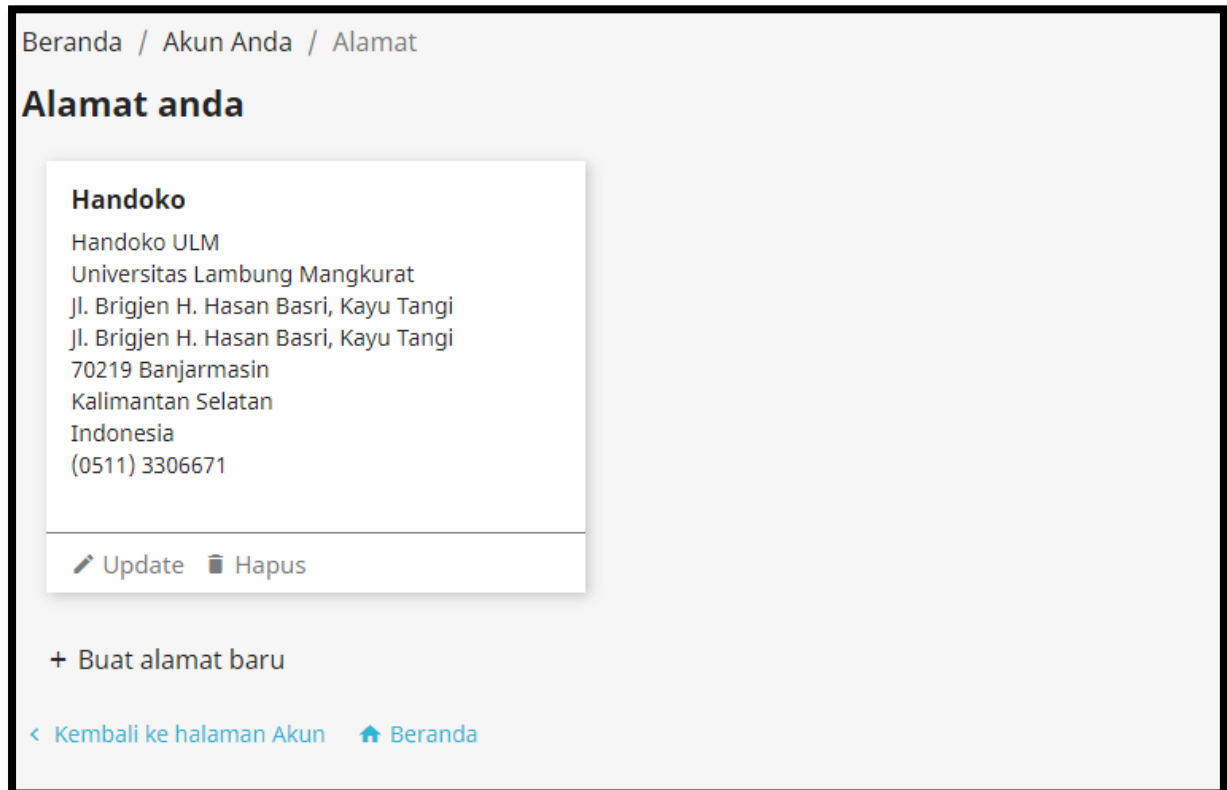


- Kemudian anda akan diarahkan kehalaman Informasi.

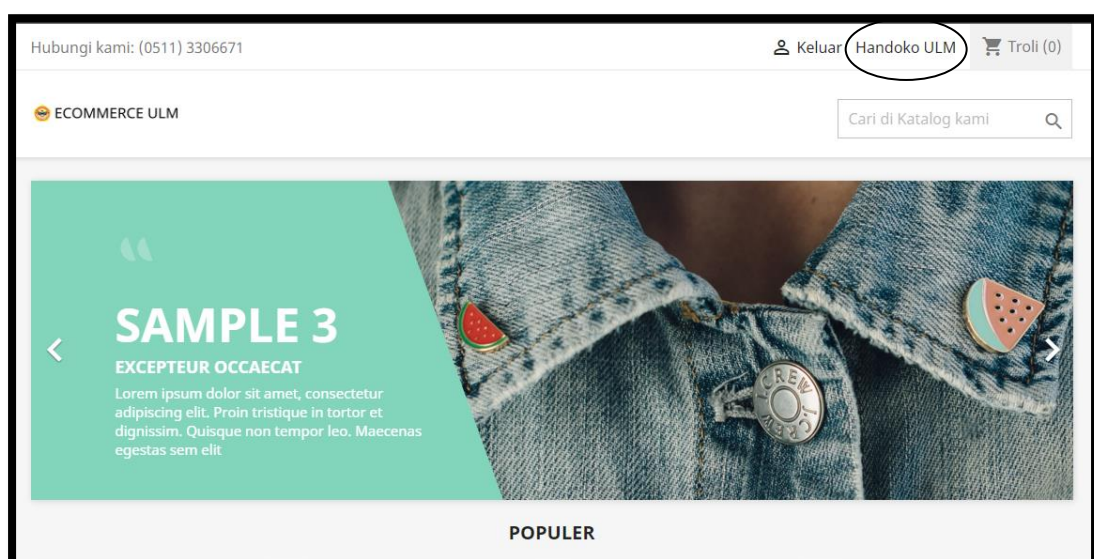
- Untuk mengubah informasi tentang diri anda, silakan lakukan perubahan pada informasi yang anda inginkan. Kemudian tekan tombol “**Simpan**” pada kanan bawah halaman.

6. Alamat

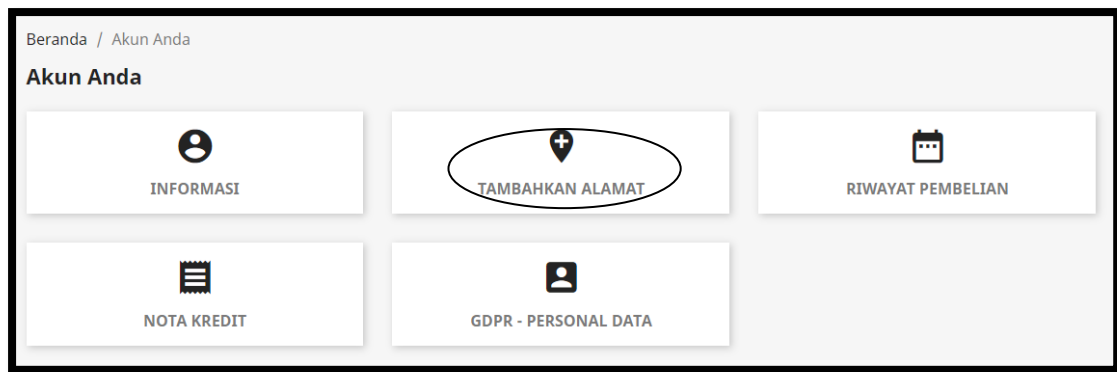
Halaman ini berisikan alamat yang digunakan untuk mengirim barang yang telah anda beli pada aplikasi **Ecommerce ULM**.



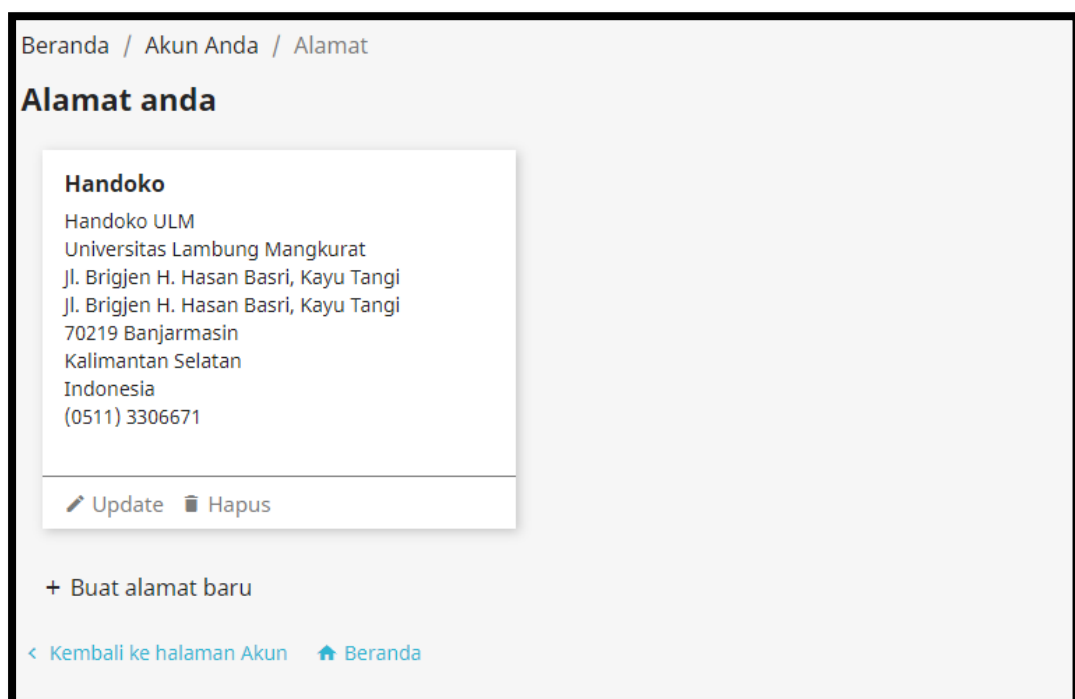
- Halaman ini dapat diakses dengan cara menekan tulisan **Nama Akun anda** (dalam dokumentasi ini menggunakan nama **Handoko ULM**) pada kanan atas halaman.



- Lalu tekan **Tambahkan Alamat** pada **Akun Anda**.



- Kemudian anda akan diarahkan kehalaman **Alamat anda**.



6.1. Menambahkan Alamat Baru

1. Tekan **Buat alamat baru**
2. Kemudian anda akan diarahkan kehalaman **Alamat baru**.
3. Isikan data yang diminta dengan benar.

Alamat baru

Alias	Handoko	Opsional
Nama Depan	Handoko	
Nama Belakang	ULM	
Perusahaan	Universitas Lambung Mangkurat	Opsional
Kode PPN		Opsional
Alamat	Jl. Brigjen H. Hasan Basri, Kayu Tangi	
Alamat lengkap	Jl. Brigjen H. Hasan Basri, Kayu Tangi	Opsional
Kode Pos	219	
Kota	Banjarmasin (Kota)	
Propinsi	Kalimantan Selatan	

4. Kemudian tekan tombol “**Simpan**” pada kanan bawah halaman.

6.2. Mengubah Alamat

1. Tekan **Update**, kemudian anda akan diarahkan kehalaman **Perbaharui Alamat Anda**.

Beranda / Akun Anda / Alamat

Perbaharui alamat Anda

Alias	Handoko	Opsional
Nama Depan	Handoko	
Nama Belakang	ULM	
Perusahaan	Universitas Lambung Mangkurat	Opsional
Kode PPN		Opsional
Alamat	Jl. Brigjen H. Hasan Basri, Kayu Tangi	
Alamat lengkap	Jl. Brigjen H. Hasan Basri, Kayu Tangi	Opsional
Kode Pos	70219	

2. Kemudian isikan perubahan yang anda inginkan.

3. Lalu tekan tombol “**Simpan**” pada kanan bawah halaman.

6.3. Menghapus Alamat

1. Untuk menghapus alamat, tekan **Hapus**.

2. Kemudian data akan langsung terhapus.

7. Riwayat Pembelian

Halaman ini berisikan riwayat pembelian pada aplikasi **Ecommerce ULM**.

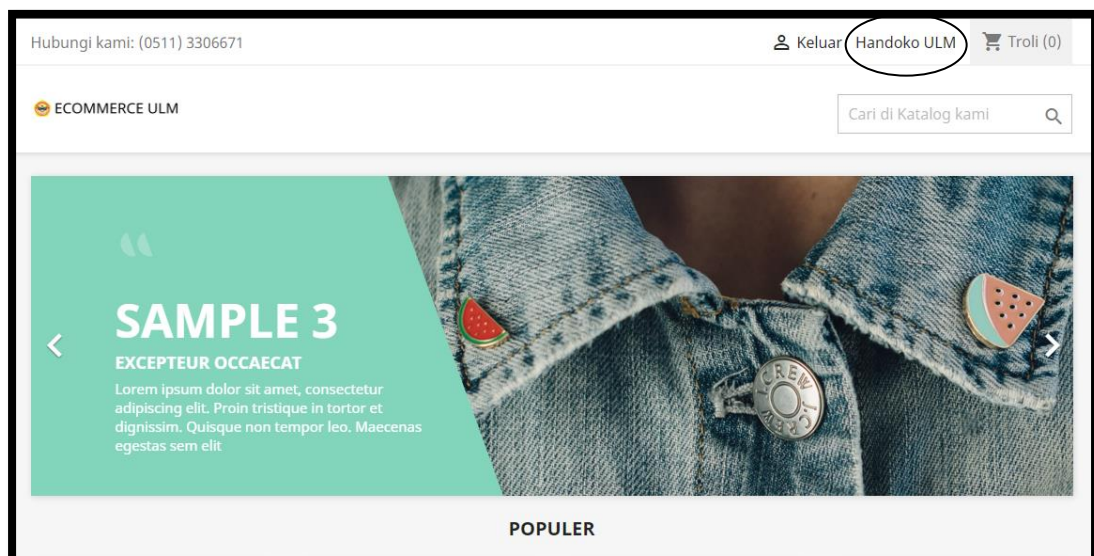
Beranda / Akun Anda / Riwayat pembelian

Riwayat pembelian

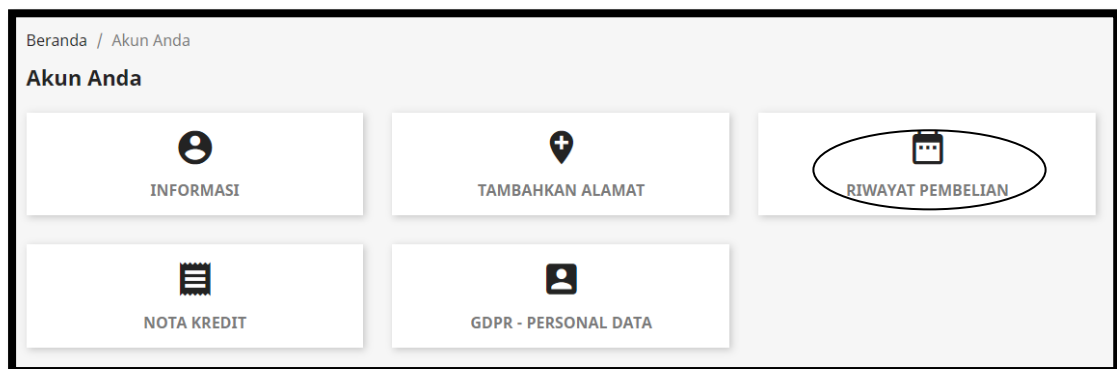
Berikut adalah barang-barang yang pernah Anda beli.

Referensi pembelian	Tanggal	Total Harga	Pembayaran	Status:	Faktur	
PZNHOBVTR	2021-11-09	Rp232.000,00	Midtrans Pay	Terkirim		Detail Order kembali
WHTSRTBCY	2021-11-04	Rp118.000,00	Midtrans Pay	Terkirim		Detail Order kembali
KSDIPTIAA	2021-10-22	Rp118.000,00	Uang Tunai Saat Antar (COD)	Terkirim		Detail Order kembali
UGFJJYZAR	2021-10-19	Rp117.000,00	Midtrans Pay	Barang tengah disiapkan		Detail Order kembali
RYRJPAIVW	2021-10-19	Rp117.000,00	Midtrans Pay	Pembayaran diterima		Detail Order kembali
XIDIEOMDB	2021-10-18	Rp227.000,00	Midtrans Pay	Awaiting Midtrans payment	-	Detail Order kembali

- Halaman ini dapat diakses dengan cara menekan tulisan **Nama Akun anda** (dalam dokumentasi ini menggunakan nama **Handoko ULM**) pada kanan atas halaman.



- Lalu tekan **Riwayat Pembelian** pada **Akun Anda**.



- Kemudian anda akan diarahkan kehalaman **Riwayat Pembelian**.

Beranda / Akun Anda / Riwayat pembelian

Riwayat pembelian

Berikut adalah barang-barang yang pernah Anda beli.

Referensi pembelian	Tanggal	Total Harga	Pembayaran	Status:	Faktur
PZNHOBVTR	2021-11-09	Rp232.000,00	Midtrans Pay	Terkirim	Detail Order kembali
WHTSRTBCY	2021-11-04	Rp118.000,00	Midtrans Pay	Terkirim	Detail Order kembali
KSDIPTIAA	2021-10-22	Rp118.000,00	Uang Tunai Saat Antar (COD)	Terkirim	Detail Order kembali
UGFJJYZAR	2021-10-19	Rp117.000,00	Midtrans Pay	Barang tengah disiapkan	Detail Order kembali
RYRJPAIVW	2021-10-19	Rp117.000,00	Midtrans Pay	Pembayaran diterima	Detail Order kembali
XIDIEOMDB	2021-10-18	Rp227.000,00	Midtrans Pay	Awaiting Midtrans payment	- Detail Order kembali

- Untuk mendownload faktur, tekan tombol **PDF**, kemudian faktur akan terdownload secara otomatis.

ECOMMERCE ULM				FAKTUR 2021-11-09 #IN000022	
Alamat Pengiriman Handoko ULM Universitas Lambung Mangkurat Jl. Brigjen H. Hasan Basri, Kayu Tangi Jl. Brigjen H. Hasan Basri, Kayu Tangi 70219 Banjarmasin Kalimantan Selatan Indonesia (0511) 3306671			Alamat Tagihan Handoko ULM Universitas Lambung Mangkurat Jl. Brigjen H. Hasan Basri, Kayu Tangi Jl. Brigjen H. Hasan Basri, Kayu Tangi 70219 Banjarmasin Kalimantan Selatan Indonesia (0511) 3306671		
Nomor faktur	Tanggal invoice	Referensi order	Tanggal Pembelian		
#IN000022	2021-11-09	PZNHOBVTR	2021-11-09		
Referensi	Produk	Biaya Pajak	Harga (Tanpa pajak)	Jumlah	Jumlah (Tanpa pajak)
	Kemeja pria tangan pendek	10 %	Rp100.000,00	2	Rp200.000,00
Detail pajak	Biaya Pajak	Harga dasar	Total Pajak		
Produk	10.000 %	Rp200.000,00	Rp20.000,00		
Metode pembayaran	Midtrans Pay	Rp232.000,00			
Kutfr	TKO				
			Total Produk	Rp200.000,00	
			Ongkos Kirim	Rp12.000,00	
			Total (Tanpa pajak)	Rp212.000,00	
			Total Pajak	Rp20.000,00	
			Jumlah	Rp232.000,00	

- Untuk melihat **Detail** tekan tombol **Detail**.

Beranda / Akun Anda / Riwayat pembelian / PZNHOBVTR

Rincian pembelian

Referensi Pesanan PZNHOBVTR - diajukan pada 2021-11-09 [Order kembali](#)

Kurir TIKI
Metode pembayaran Midtrans Pay
[Download invoice dalam bentuk file PDF.](#)

IKUTI PROSES PEMBELIAN LANGKAH DEMI LANGKAH

Tanggal	Status:
2021-11-09	Ter kirim
2021-11-09	Barang tengah disiapkan
2021-11-09	Pembayaran diterima
2021-11-09	Awaiting Midtrans payment